



COMPTE RENDU - REUNION DE PRESENTATION -
PROJET DE CREATION D'UNE CITE DE LA CONSOMMATION RESPONSABLE

A MARSEILLE

Vendredi 26 mars 2010

PRESENTS : 26 acteurs dont 2 collectivités territoriales (La Région et la Ville de Marseille) et 5 têtes de réseau (CRESS PACA, APEAS, Inter-Made, Alliance Provence, LaPlateforme).

Christel OLIME (Ethicomundo – Pangea Comptoir des Peuples) – Anne PEISSIK-LEMERY (Label Ethique) – Cyril PIMENTEL (Vélo en Ville) - Laure FOUSSON (Vélo en Ville) – Amélie SCARAFAGIO (MESCLUN) – Clovis LEGOFF (Express Cylc) - Martien PAYEUR (Conciergerie Durable) – Catherine SABY (Saramani) – Sylvain FENOUILLET (Energira) – Guillaume LEROUX (Inter-Made) – Françoise de BUTLER (Eco-Sapiens) – Amélie BENALET (Eco-Sapiens) – Thomas DEGLAIRE (CRESS-Paca) – Anne CECCONELLO (Ville de Marseille –Direction Aménagement Durable et Urbanisme) – Chantal TARDIEU (Ville de Marseille – Direction Prospective) – Gaetan VALLEE (Alliance Provence) – Pascal BIANUCCI (Région Paca) – Philippe OSWALD (LaPlateforme) – Bruno LASNIER (APEAS) – Julie LEFOL (La Boutique Ecologique) – M.BINET (Artisans du Monde) – Nathalie BOUDE (Léger et Local) – Géraldine THALAMY (La fabrique des possibles) – Jean-Christophe ROBERT (Filière Paysanne) – Anne TOURNEL (ACCESS Equilibre) – Vincent WALLAERT (Président de Regain).

ORDRE DU JOUR

PRESENTATION DES PARTICIPANTS

- 1) LA CONSOMMATION RESPONSABLE : DE QUOI PARLE-T-ON ?
- 2) D'OÙ VIENT LE PROJET ?
- 3) SA FINALITE ? SES OBJECTIFS ?

1er TEMPS D'ÉCHANGE

- 4) UNE ETUDE EN 3 PHASES
- 5) LES OBJECTIFS DE LA PHASE PRE-OPERATIONNELLE
- 6) LE ROLE DE REGAIN
- 7) LA METHODOLOGIE PROPOSEE
- 8) LE CALENDRIER OPERATIONNEL

2ème TEMPS D'ÉCHANGE

Les participants, lors d'un tour de table, ont présenté leur organisation et leur intérêt à s'informer sur le projet.

'CONSOMMATION RESPONSABLE' ?

Consommer responsable, c'est privilégier des biens et services :

→ à forte valeur sociale

- partage équitable de la valeur ajoutée entre toutes les femmes et hommes intervenant sur la filière de production et de distribution,
- refus de l'uniformisation des produits et
- valorisation de la diversité culturelle.

ET

→ à forte valeur environnementale

- réduction de l'empreinte écologique, préservation de la biodiversité, prise en compte des coûts liés à la réduction et à la réparation des dégâts causés à l'environnement.

Avec pour objectif de maintenir les RICHESSES CREEES DANS LES TERRITOIRES où elles sont produites et consommées.

D'OÙ VIENT LE PROJET ?

- Les démarches de 'consommation responsable' se développent en France et en Europe
- Des petites structures de l'ESS souvent pionnières,
- mais des profits captés par la grande distribution...
- ...ce qui interroge sur un 'modèle économique' durable pour les acteurs de l'ESS
- et appelle à une mutualisation de moyens.

LES OBJECTIFS DU PROJET

- 1) Créer un espace de consommation responsable rassemblant une offre complète et variée
- 2) Mettre en place les services mutualisés et les conditions logistiques propres à favoriser le développement des structures concernées
- 3) Créer un espace pour les citoyens sensibles aux démarches de consommation responsable, favorisant la convivialité et les rencontres
- 4) Créer un lieu d'échange et d'ouverture entre le public et les structures professionnelles de l'ESS.

UNE ETUDE EN 3 PHASES

Phase 1 : Etude préalable - concertation et construction du projet. Préfiguration du montage juridique et financier et pré-identification du foncier (mars à novembre 2010)

Phase 2 : Etude de la faisabilité économique et technique du projet – Montage juridique et financier devant aboutir à l'acquisition du foncier (2011)

Phase 3 : Etudes de conception devant mener à la réalisation physique et à l'installation de la Cité de la Consommation Responsable (2012/2013).

LES OBJECTIFS DE L'ETUDE PREALABLE

- 1) Accompagner un processus de concertation entre les acteurs de la consommation responsable à Marseille permettant de penser un projet commun
- 2) Accompagner la formalisation d'un projet partagé visant à créer un lieu de consommation responsable sur Marseille
- 3) Proposer un cadre de dimensionnement général du projet
- 4) Créer les conditions d'un portage opérationnel et politique d'une 'Cité de la Consommation Responsable à Marseille', notamment par la préfiguration d'un montage juridique et financier et la pré-identification d'un lieu.

LE RÔLE DE REGAIN

- Mettre en place et animer le processus de concertation des acteurs de la consommation responsable
- 'Alimenter' le processus de concertation
- Faire émerger une proposition de portage pour la mise en œuvre opérationnelle et la gestion de la CCR.

Regain n'a pas pour vocation à être le futur porteur du projet de Cité de la Consommation Responsable, ni son gestionnaire.

LA METHODOLOGIE ORGANISATIONNELLE

- **Le comité de pilotage** : il est décisionnaire – Pour y participer, une validation des instances de décision de sa structure (CA...) et une contribution financière de 50€/salarié sont demandés.
- **Les 4 groupes de travail** :
 - GT 1: Charte de la 'Cité de la consommation responsable'
 - GT 2: Définition des services et activités qui seront présents dans la Cité de la Consommation Responsable
 - GT 3: Recherche du foncier
 - GT 4: Préfiguration du montage juridique et financier

LE CALENDRIER DE LA PHASE 1

DATE	NATURE DE LA REUNION	OBJECTIFS DE LA REUNION
26-mars 14h – 16h Cité des Métiers	Réunion de lancement	<ol style="list-style-type: none"> 1) Informer l'ensemble des acteurs concernés sur les objectifs généraux du projet 2) Expliquer les enjeux de la phase pré-opérationnelle et les différentes étapes de la démarche de concertation. 3) Mettre en place du comité de pilotage décisionnaire et information sur les groupes de travail.
20-avr 14h - 16h Lieu à préciser	La Cité des Possibles...	Séance d'imagination collective et d'inventaire sur les possibles concernant la CCR: en quoi la CCR sera-t-elle différente d'un centre commercial classique ?
22-avr 14h - 16h Cité des Associations	1er comité de pilotage	<ol style="list-style-type: none"> 1) Restitution sur 'l'inventaire des possibles'. 2) Valider les principes de fonctionnement et les modalités de participation au CP 3) Valider la méthodologie générale et les étapes de l'étude 4) Valider le questionnaire "structures pressenties" et les destinataires. 5) Valider les feuilles de route des GT1 et GT2
03-mai 14h - 16h Cité des Associations	1ère réunion GT1 (charte de la CCR)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Valider le cahier des charges de la charte 2) Discuter des 'bornes' de la CCR (qui peut en faire partie, qui ne peut pas en faire partie) 3) Discuter et valider un questionnaire "charte"
14-mai 10h -12h Cité des Associations	1ère réunion GT2 (définition de l'offre de services de la CCR)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Restitution du benchmark sur d'autres expériences de CCR 2) Définir la logique structurante : sur quelle base attribuer les emplacements ? Comment planifier une offre de services complémentaires au sein de la CCR ? 3) Quels services mutualisés au sein de la CCR ?
01-juin 14h - 16h Cité des Associations	2ème réunion GT1 (charte de la CCR)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Restitution des questionnaires "charte" 2) Discuter et valider la charte de la CCR
15-juin 14h - 16h Cité des Associations	2ème réunion GT2 (définition de l'offre de services de la CCR)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Restitution des questionnaires envoyés aux structures 2) Elaborer un cahier des charges pour les structures souhaitant intégrer la CCR 3) Quels services mutualisés au sein de la CCR ?
29-juin 14h - 16h Cité des Métiers	2ème comité de pilotage	<ol style="list-style-type: none"> 1) Valider la charte 2) Valider la logique retenue pour définir les services & activités présents au sein de la CCR 3) Valider le cahier des charges pour les structures souhaitant intégrer la CCR 4) Valider la feuille de route des GT3 et GT4
07-juil 14h - 16h	1ère réunion du GT3 (foncier)	Identifier les principaux axes de recherche pour la prospection foncière
19-juil 14h - 16h	1ère réunion du GT4 (élaboration de scénarios pour le portage opérationnel de la CCR)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Restitution du benchmark sur les montages opérationnels d'autres CCR 2) Identifier le système de contraintes pour le portage opérationnel de la CCR 3) Brain storming sur les différents scénarios envisageables

16-sept 14h - 16h Cité des Associations	2ème réunion du GT3 (foncier)	1) Restitution de la prospection foncière 2) Formuler des recommandations pour la suite de la prospection foncière et le montage foncier de l'opération
30-sept 14h - 16h Cité des Associations	2ème réunion du GT4 (élaboration de scénarios pour le portage opérationnel de la CCR)	1) Etude comparée des scénarios proposés 2) Choix d'un scénario et recommandations du GT pour construire un portage opérationnel
15-oct 14h - 16h Cité des Métiers	3ème comité de pilotage	1) Valider le scénario proposé 2) Restitution de l'étude foncière et recommandations du CP 3) Proposer un portage opérationnel pour conduire la phase 2 4) Préparer la restitution générale de l'étude
02-nov 14h - 16h Cité des Métiers	restitution finale de l'étude	Restitution générale de l'étude

2) LES TEMPS D'ÉCHANGE

Ils ont porté sur :

- La dimension **'ambitieuse'** du projet. Les participants considèrent que les acteurs de l'ESS ont besoin de se fédérer autour de projets d'une certaine ampleur afin de sortir d'une posture 'd'économie de réparation'. Il faut donc 'se donner les moyens' en ce sens et le projet de CCR est considéré comme une opportunité intéressante.
Il est rappelé que des initiatives ont déjà été amorcées par l'APEAS, PANGEA.
- Comment se distinguer d'une grande surface ?
- Y a-t-il d'autres expériences sur lesquelles s'appuyer ?
=> Oui, des projets existent à Lyon et à Villeneuve d'Asq. Un espace dédié à la consommation responsable existe à Rome et dans d'autres pays d'Europe. Une capitalisation sur ces expériences est prévue dans le cadre de l'étude.
- Y aura-t-il des services mutualisés entre les structures présentes sur le site ?
=> Cela est tout à fait envisageable (un service de livraison mutualisé par exemple...) et sera approfondi en groupe de travail.
- L'élaboration d'une charte de la CCR : la charte devra permettre de 'borner' le périmètre des structures susceptibles de pouvoir rejoindre la CCR.
- Les logiques d'offre de biens et services : quelle logique de choix ? qui en prends la responsabilité, comment se fait la validation ?

- La charte va probablement évoluer : comment la faire vivre et faire en sorte qu'elle soit respectée ? Il est suggéré de travailler à une charte 'processus' déterminant les engagements que prennent les acteurs les uns vis-à-vis des autres, c'est-à-dire de relier la charte aux questions de gouvernance.
- Comment la solidarité/complémentarité sera organisée entre des acteurs qui peuvent être concurrents ?
- Certains acteurs envisagent un « guichet unique » regroupant les services proposés par différentes structures au sein d'une même filière (le tourisme solidaire, par exemple).
- Les différents groupes de travail sont interactifs. Quel sera le lieu de transversalité ?
=> Ce sera le comité de pilotage qui sera 'alimenté' par les acteurs membres et les groupes de travail accompagnés par l'équipe de Regain.
- Comment les consommateurs seront-ils représentés ?
=> Cette dimension doit effectivement être intégrée au projet.
Des pistes sont proposées : les associations de consommateurs, la Confédération Générale des Familles, le CODES, des clients actuels des boutiques de l'ESS....
- La nécessité d'associer la Communauté Urbaine (MPM – en charge du développement économique); la possibilité de contacter certains PRIDES (Envirobat, Prides logistique, Caractère, PSP...).

Toutes ces questions seront traitées par les groupes de travail et le comité de pilotage prendra les décisions.

3) PARTICIPEZ !

LES PROCHAINES DATES A RETENIR

mardi 20 avril	14h/16h	La cité des possibles : Séance d'imagination collective sur le tour des possibles : en quoi la CCR sera-t-elle différente d'un centre commercial classique ?
jeudi 22 avril	14h- 17h	1 ^{er} comité de pilotage
Lundi 3 mai	14h – 16h	GT 1 : 'Charte de la CCR'
Lundi 17 mai	14h – 16h	GT 2 : 'biens et services'

Pensez à vous inscrire aux différents groupes de travail.

Myriam Carbonare et Pierre Lévy, REGAIN