



PRESENTS :

Alexandre FASSI (Inter-Made) ; Pascal BIANUCCI (Région PACA) ; Daniel MAYER (Fondation MACIF) ; DULAURIER Marie (RAMSESS) ; Florence THOMANN (Label Ethique) ; PEISSIK-LEMERY Anne (Label Ethique) ; Marie-Pierre CAUVIN (Citoyens de la Terre) ; Gilles NICOLAU (Hom&Ter) ; Virginie BARTHOLIN (Hom&Ter) ; Bruno JEANJEAN (Hom&Ter) ; Bruno LASNIER (APEAS) ; Myriam CARBONARE (Regain) ; Pierre LEVY (Regain).

Excusés : Christel OLIME (Ethicomundo)

ORDRE DU JOUR DU GT5

1. Rappel du contexte et enjeux de l'accompagnement technique et financier des futurs résidents de la CCR
2. Evaluation des besoins d'accompagnement technique
3. Quantification des besoins d'accompagnement technique
4. Tour de table des dispositifs d'accompagnement existants (QADES, RAMSESS, DLA...) et évaluation de l'adéquation des besoins et de l'offre d'accompagnement
5. Proposition de cadrage pour un dispositif d'accompagnement CCR (coordination, financement...)
6. Accompagnement financier des structures : échange sur le principe de mettre en place une ligne de crédit dédiée aux futurs résidents de la CCR (pour BFR...)

Pré-requis : lire le CR du GT4 – Modalités de sélection des résidents, en ligne sur le site de la CCR (www.ccr-marseille.fr) dans le porte-documents. Lien direct :

<http://ccr-marseille.fr/wp-content/uploads/2011/03/CCR-CR-GT4-R%C3%A9union-du-25-mars-2011.pdf>

1. Rappel du contexte et enjeux de l'accompagnement technique et financier des futurs résidents de la CCR.

- Les futurs résidents vont intégrer la CCR ce qui va impacter leur modèle économique.
- Ils auront besoin de construire un plan stratégique de développement intégrant cette implantation et ses conséquences.
- Selon le lieu choisi, les enjeux seront un peu différents :
 - mk2 = apprendre à gérer des flux importants
 - Friche = gérer une montée en charge plus lente

- Cela implique aussi une prise de risque pour les structures les plus fragiles, d'autant plus que le contexte économique est difficile.
- Et cela impliquera des besoins en financement (BFR, financement du déménagement, nouveaux investissements).

=> le COPIL du 5/11/2010 a validé le principe d'un accompagnement technique et financier des futurs résidents.

Le GT5 a pour objectif de discuter sur son contenu et ses modalités en regard des besoins et des dispositifs existants.

2. Evaluation des besoins d'accompagnement technique

Objectif : élaborer un plan stratégique de développement intégrant l'entrée dans la CCR, en limitant les risques.

6 axes d'accompagnement ont été dégagés lors des échanges :

- Diagnostic préalable
- Accompagnement de sécurisation avant l'entrée dans la CCR
- Accompagnement de la dynamique de coopération économique
- Accompagnement de la professionnalisation des structures en mettant l'accent sur la GPEC et la formation qualifiante
- Accompagnement de la démarche de 'responsabilité' (approche filière)
- Accompagnement financier.

A. Une phase de diagnostic préalable

- a. Pour accompagner les structures qui le souhaitent dans leur prise de décision
- b. Comme première étape d'un processus d'accompagnement
- c. Mais aussi pour permettre de compléter le travail d'instruction et s'assurer de la pertinence, pour la structure, d'intégrer la CCR, et éventuellement de suggérer un accompagnement complémentaire.

Commentaire : bien distinguer le travail d'appui, qui se fait à la demande des structures, du travail d'instruction qui se fait à la demande de l'instructeur / du comité instructeur.

Question : ne peut-il pas y avoir plusieurs phases de diagnostics ? Un diagnostic léger pour aider les structures à se projeter et à prendre leur décision avant la remise des dossiers de candidature / un diagnostic plus complet pour préparer le travail d'accompagnement de sécurisation (voir ci-dessous) ?

Par ailleurs, quelle articulation trouver avec les diagnostics réalisés dans le cadre de RAMSESS ? Les temporalités & capacités de RAMSESS sont-elles compatibles avec les contraintes de la CCR (20 à 30 diagnostics à réaliser en quelques mois) ?

B. Un accompagnement court de 'sécurisation' permettant d'aider les futurs résidents à construire leur plan stratégique de développement sur les thématiques suivantes :

- Adaptation du modèle économique (budget et plan de financement à 3 ans)
- Adaptation de l'organisation de la production
- Adaptation de la stratégie marketing
- Réorganisation des ressources humaines
- Autre (révision du projet associatif...).

Cet accompagnement doit s'appuyer sur un diagnostic préalable et doit avoir une durée compatible avec la disponibilité d'acteurs déjà très chargés : quelques jours seulement. Par ailleurs, il doit intervenir assez rapidement, et concerner potentiellement beaucoup de structures à la fois.

Cet accompagnement de sécurisation pourra mixer des temps collectifs et des réunions d'appui individuelles.

Pour les temps collectifs, l'ouverture des candidatures sera l'occasion d'une première journée d'information animée par Regain.

Sur certains thèmes, d'autres formations pourront relever d'un DLA collectif.

Question : cet accompagnement doit-il avoir lieu avant la sélection des futurs résidents, afin d'aider ceux qui en ont besoin à construire leur plan stratégique de développement (=> quelle procédure de décision pour déclencher un accompagnement ?), où après la sélection et sur recommandation du comité de sélection pour préparer l'intégration à la CCR (ce qui permet de disposer d'un temps plus long) ?

C. Accompagner la dynamique de mutualisation et la coopération économique entre acteurs

Cette dimension est déjà prise en compte dans d'autres Groupes de Travail qui seront programmés dès que le/les lieux seront validés :

- GT6 – Organisation des espaces à l'intérieur de la CCR (démarche d'aménagement participative)
- GT7 – Gouvernance de la CCR et coopération économique entre résidents.

Elle ne pourra démarrer que lorsque les résidents auront été sélectionnés.

Par ailleurs, un autre groupe de travail devra être programmé en phase 3 pour anticiper et gérer collectivement les déménagements / emménagements, afin de rationaliser les coûts et la logistique en mutualisant ce qui peut l'être.

D. Accompagnement de la professionnalisation des structures en mettant l'accent sur la GPEC et la formation qualifiante

Dans une perspective de professionnalisation et d'amélioration des pratiques de management, il sera également utile de réfléchir à dépasser le simple accompagnement de structures pour inciter à une meilleure GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et compétences) permettant d'anticiper les choix stratégiques, et inciter leurs permanents à entreprendre des formations qualifiantes sur les filières métiers.

E. Engager les résidents de la CCR dans une démarche de progrès concernant la dimension responsable de leur activité

Une charte a été mise en place, permettant de décliner un certain nombre de critères de sélection des futurs résidents. Mais au-delà de ce socle minimum, une démarche de progrès concernant la responsabilité des filières présentes au sein de la CCR pourra être proposée.

A ce sujet, la démarche QADES, proposée par hom&ter, a été présentée au GT5 :

- QADES est une démarche de progrès sur laquelle s'appuie H&T dans la création de ses filières (thé, café, épices, huile de palme...)
- A travers QADES H&T s'impose des objectifs révisés annuellement sur les dimensions suivantes : **Qualité / Agriculture & Transformation / Diversité / Energies & Ressources / Social.**
- Ces objectifs concernent tous les acteurs impliqués dans la filière (producteurs, transformateurs, clients, partenaires investisseurs).
- La démarche de H&T s'inscrit après la mise en place d'une autonomie locale, notamment la satisfaction du marché domestique et le respect de la biodiversité agricole.

QADES peut être utilisé de deux manières différentes :

- Comme grille de lecture commune des futurs résidents, permettant d'avoir une communication unifiée vis-à-vis du grand public sur la mise en visibilité de la dimension responsable des produits et prestations présents dans la CCR
- Comme outil permettant aux futurs résidents d'entrer dans une démarche de progrès par rapport à leur propre filière. H&T pourrait intervenir comme prestataire, sur un modèle économique encore à déterminer.

Ce type d'accompagnement ne pourra intervenir qu'après l'intégration des résidents dans la CCR, en lien avec la future association des résidents, et éventuellement en articulation avec le PCES (Pôle de Commerce Equitable et Solidaire).

F. Accompagnement financier

Tous les futurs résidents auront besoin, en même temps, de moyens financiers pour gérer leur installation : financement du déménagement, des aménagements de leur boutique, préachat de stocks, besoins en fonds de roulement, éventuellement investissements productifs...

Plutôt que laisser chacun se débrouiller, il est jugé pertinent par le GT5 **d'anticiper ce besoin de financement, en partenariat avec les dispositifs existants**, à commencer par les différents fonds gérés par ESIA (fonds d'amorçage associatif, contrat d'apport associatif, fonds régional d'investissement solidaire, garantie court terme...), et le PARGEST géré par l'URSCOP PACA.

Un travail préparatoire en bilatéral entre Regain et ces deux structures devra être fait, afin de préparer une réponse globale.

A retenir :

- La région PACA soutient clairement le développement de la CCR, et pourra dégager des moyens suffisants pour permettre à ce projet ambitieux de mettre toutes les chances de succès de son côté.

La réponse aux besoins exprimés s'appuiera donc dans une certaine mesure sur les dispositifs existants (DLA collectifs, RAMSESS, structures d'accompagnement), mais pourra également prévoir des moyens complémentaires, **permettant de prévoir un dispositif global d'accompagnement partant des besoins réels et non de la seule offre d'accompagnement existante.**

- Concernant le calibrage du dispositif d'accompagnement sur les phases 1 (diagnostic) et 2 (sécurisation), **une réunion entre Regain et les professionnels de l'accompagnement est prévue le 19 juillet** à 14h à la Cité des Associations (RAMSESS, APEAS, Inter-Made, ESIA, Regain).

Réalisé par Regain,
Le mardi 28 juin 2011